

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
и архивного дела Тамбовской области


(подпись)

Ю.Н. Голубев
(расшифровка подписи)

« _____ 20 ____ г.



ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

на 2022 г. и на плановый период 2023 и 2024 гг.

Наименование областного государственного учреждения (обособленного подразделения):

**Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение культуры
«Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А. С. Пушкина»**

Виды деятельности областного государственного учреждения (обособленного подразделения):

Осуществление библиотечного, справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации и правилами пользования библиотекой; формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов, в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами, стандартами и техническими условиями.

Вид областного государственного учреждения: _____ Библиотека _____

(указывается вид областного государственного учреждения
из базового (отраслевого) перечня)

Форма по
ОКУД
Дата
По ОКВЭД
По ОКВЭД
По ОКВЭД

Коды
0506001

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги:

Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях)

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

910100.P.70.0.004500
02000

2. Категории потребителей государственной услуги: Физические лица, юридические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			
	-	-	-	Способы обслуживания (пользователей библиотеки)	-	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2022 год (очередной финансовый год)	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового периода)	
							наименование	код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
910100.P.70.0.00450002000	-	-	-	В стационарных условиях	-	Динамика количества посещений по сравнению с предыдущим годом	Процент	744		1,4	1,4	1,4

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3.2. показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)			
	-	-	-	Способы обслуживания (пользователей библиотеки)	-	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2022 год (очередной финансовый год)	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового периода)	2022 год (очередной финансовый год)	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового периода)
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
910100.P.70.0.00450002000	-	-	-	В стационарных условиях	-	Количество посещений	Единиц	642	244250	247750	251250	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в

пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4. Предельные размеры (тарифы) на оплату услуг либо порядок их установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Постановление	Администрация Тамбовской области	04.08.2011	964	Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящимся к основным видам деятельности областных государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении администрации области

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Закон РФ от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре»;

Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;

Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

Закон Тамбовской области от 28.11.2002 № 69-З «О транспортном налоге в Тамбовской области»;

Закон Тамбовской области от 28.11.2003 № 170-З «О налоге на имущество организаций на территории Тамбовской области»;

Закон Тамбовской области от 27.10.2004 № 241-З «Об управлении государственной собственностью Тамбовской области».

5.2. порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1.	Телефонная консультация	Сотрудники библиотеки во время работы учреждения в случае обращения потребителей по телефону предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	Время ожидания консультации не превышает 5 минут
2.	Информирование при личном общении	Сотрудники библиотеки во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге. Специалисты библиотеки, непосредственно взаимодействующие с посетителями библиотеки, имеют нагрудные таблички с указанием ФИО, должности.	постоянно
3.	Информация у входа в библиотеку	У входа в библиотеку размещены: наименование библиотеки; информация о режиме работы	постоянно
4.	Информация в помещении	В помещениях библиотеки на информационном стенде в удобном для обозрения месте размещаются: правила пользования библиотекой; полный перечень оказываемых библиотекой услуг (в том числе платных с указанием цен); информация о режиме работы залов библиотеки и гардероба; информация о номерах телефонов залов библиотеки; информация о проводимых культурно-просветительных мероприятиях; фамилия, имя, отчество директора библиотеки и его заместителей; информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе библиотеки;	постоянно

		информация о других библиотеках, оказывающих услуги по библиотечному обслуживанию; информация об адресе официального сайта управления культуры и архивного дела Тамбовской области в сети Интернет	
5.	Информация в сети Интернет	Библиотека поддерживает в актуальном состоянии Интернет-сайт, на котором размещены: название библиотеки; фамилия, имя, отчество директора библиотеки и его заместителей; информация об адресе и маршрутах проезда к библиотеке; информация о номерах телефонов залов библиотеки; информация о режиме работы залов библиотеки; информация о проводимых культурно-просветительных мероприятиях; полный перечень оказываемых библиотекой услуг; электронные коллекции книг; виртуальная справка; информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе библиотеки	постоянно
6.	Информация в печатной форме	Ежегодно издаются путеводители, буклеты, информационные издания о библиотеке и ее услугах, о книжном фонде библиотеки, которые распространяются в помещениях библиотеки, в находящихся в Тамбовской области образовательных учреждениях, предоставляются для распространения в муниципальных библиотеках Тамбовской области	1 раз в год

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги:

Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удаленно через сеть Интернет)

Уникальный
номер по базовому
(отраслевому)
перечню

910100.P.70.0.004500
01000

2. Категории потребителей государственной услуги: Физические лица, юридические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
	-	-	-	Способы обслуживания (пользователей библиотеки)	-	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2022 год (очередной финансовый год)	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового периода)
							наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
910100.P.70.0.00450001000	-	-	-	Удаленно через сеть Интернет	-	Динамика количества посещений по сравнению с предыдущим годом	Процент	744	0,6	0,6	0,6

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3.2. показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)			
	-	-	-	Способы обслуживания (пользователей библиотеки)	-	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2022 год (очередной финансовый год)	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового периода)	2022 год (очередной финансовый год)	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового периода)
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
910100.P.70.O.00450001000	-	-	-	Удаленно через сеть Интернет	-	Количество посещений	Единиц	642	231560	233000	234400	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4. Предельные размеры (тарифы) на оплату услуг либо порядок их установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Постановление	Администрация Тамбовской области	04.08.2011	964	Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящимся к основным видам деятельности областных государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении администрации области

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Закон РФ от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре»;

Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;

Федеральный закон 06.10.1999 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

Закон Тамбовской области 28.11.2002 69-3 «О транспортном налоге в Тамбовской области»;

Закон Тамбовской области 28.11.2003 170-3 «О налоге на имущество организаций на территории Тамбовской области»;
 Закон Тамбовской области 27.10.2004 241-3 «Об управлении государственной собственностью Тамбовской области».

5.2. порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1.	Телефонная консультация	Сотрудники библиотеки во время работы учреждения в случае обращения потребителей по телефону предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	Время ожидания консультации не превышает 5 минут
2.	Информирование при личном общении	Сотрудники библиотеки во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге. Специалисты библиотеки, непосредственно взаимодействующие с посетителями библиотеки, имеют нагрудные таблички с указанием ФИО, должности.	постоянно
3.	Информация у входа в библиотеку	У входа в библиотеку размещены: наименование библиотеки; информация о режиме работы	постоянно
4.	Информация в помещении	В помещениях библиотеки на информационном стенде в удобном для обозрения месте размещаются: правила пользования библиотекой; полный перечень оказываемых библиотекой услуг (в том числе платных с указанием цен); информация о режиме работы залов библиотеки и гардероба; информация о номерах телефонов залов библиотеки; информация о проводимых культурно-просветительных мероприятиях; фамилия, имя, отчество директора библиотеки и его заместителей; информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе библиотеки; информация о других библиотеках, оказывающих услуги по библиотечному обслуживанию; информация об адресе официального сайта управления культуры и архивного дела Тамбовской области в сети Интернет	постоянно
5.	Информация в сети Интернет	Библиотека поддерживает в актуальном состоянии Интернет-сайт, на котором размещены: название библиотеки; фамилия, имя, отчество директора библиотеки и его заместителей; информация об адресе и маршрутах проезда к библиотеке; информация о номерах телефонов залов библиотеки; информация о режиме работы залов библиотеки; информация о проводимых культурно-просветительных мероприятиях; полный перечень оказываемых библиотекой услуг; электронные коллекции книг; виртуальная справка; информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе библиотеки	постоянно
6.	Информация в печатной форме	Ежегодно издаются путеводители, буклеты, информационные издания о библиотеке и ее услугах, о книжном фонде библиотеки, которые распространяются в помещениях библиотеки, в находящихся в Тамбовской области образовательных учреждениях, предоставляются для распространения в муниципальных библиотеках Тамбовской области	1 раз в год

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав (удаленно через сеть Интернет)

Уникальный
номер по базовому
(отраслевому)
перечню

910100.P.70.0.001000
01000

2. Категории потребителей государственной услуги: Физические лица, юридические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
	-	-	-	Способы обслуживания (при предоставлении библиографической информации)	-	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2022 год (очередной финансовый год)	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового периода)
							наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
910100.P.70.0.00100001000	-	-	-	Удаленно через сеть Интернет	-	Динамика количества посещений по сравнению с предыдущим годом	Процент	744	1,4	1,4	1,4

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3.2. показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)			
	-	-	-	Способы обслуживания (при предоставлении библиографической информации)	-	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2022 год (очередной финансовый год)	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового периода)	2022 год (очередной финансовый год)	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового периода)
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
910100.P.70.0.00100001000	-	-	-	Удаленно через сеть Интернет	-	Количество предоставленных полнотекстовых	Единица	642	131350	133200	135100	-	-	-

						документов и библиографических записей								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4. Предельные размеры (тарифы) на оплату услуг либо порядок их установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Постановление	Администрация Тамбовской области	04.08.2011	964	Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящимся к основным видам деятельности областных государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении администрации области

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Закон РФ от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре»;

Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;

Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

Закон Тамбовской области от 28.11.2002 № 69-З «О транспортном налоге в Тамбовской области»;

Закон Тамбовской области от 28.11.2003 № 170-З «О налоге на имущество организаций на территории Тамбовской области»;

Закон Тамбовской области от 27.10.2004 № 241-З «Об управлении государственной собственностью Тамбовской области».

5.2. порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1.	Телефонная консультация	Сотрудники библиотеки во время работы учреждения в случае обращения потребителей по телефону предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	Время ожидания консультации не превышает 5 минут
2.	Информирование при личном общении	Сотрудники библиотеки во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге. Специалисты библиотеки, непосредственно взаимодействующие с посетителями библиотеки, имеют нагрудные таблички с указанием ФИО, должности.	постоянно
3.	Информация у входа в библиотеку	У входа в библиотеку размещены: наименование библиотеки; информация о режиме работы	постоянно
4.	Информация в помещении	В помещениях библиотеки на информационном стенде в удобном для обозрения месте размещаются: правила пользования библиотекой; полный перечень оказываемых библиотекой услуг (в том числе платных с указанием цен); информация о режиме работы залов библиотеки и гардероба; информация о номерах телефонов залов библиотеки; информация о проводимых культурно-просветительных мероприятиях; фамилия, имя, отчество директора библиотеки и его заместителей; информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе библиотеки; информация о других библиотеках, оказывающих услуги по библиотечному обслуживанию; информация об адресе официального сайта управления культуры и архивного дела Тамбовской области в сети Интернет	постоянно

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3.2. показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель объема работы			Значение показателя объема работы			
	-	-	-	-	-	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		описание работы	2022 год (очередной финансовый год)	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового периода)
							наименование	код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
910100.P.70.1.00210001000	-	-	-	-	-	Количество документов	Единиц	642	Создание библиографической информации для формирования традиционного и электронного каталогов	17500	18000	18500

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

ЧАСТЬ 3. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания

реорганизация учреждения;

перераспределение полномочий, повлекшее исключение из компетенции учреждения полномочий по оказанию государственной услуги;

исключение государственной услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);

случаи, влекущие за собой невозможность оказания государственной услуги, не устранимые в краткосрочной перспективе.

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

Предоставление аналитической записки об исполнении государственного задания

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти области, осуществляющие контроль за оказанием услуг
1	2	3
1. Предоставление отчетов об исполнении государственного задания	Квартальная	Управление культуры и архивного дела области
2. Проведение итоговой оценки выполнения учреждением государственного задания	Годовая	Управление культуры и архивного дела области

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

4.1. периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания: квартальная, годовая

4.2. сроки представления отчетов о выполнении государственного задания:

- ежеквартально - в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом (предварительный отчет — не позднее 25 ноября);

- за отчетный финансовый год - в срок до 01 февраля текущего финансового года

4.3. иные требования к отчетности о выполнении государственного задания: согласование отчета об исполнении государственного задания с курирующим заместителем управления культуры и архивного дела области

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания _____

